

MCLPF

M. Čiuželio labdaros ir paramos fondas

20

20

VEIKLOS ATASKAITA

TURINYS

04

KAS MES
ESAME

06

PAGRINDINIAI
AKCENTAI

08

PANDEMIJOS
PALYTĖTI

10

„SIDABRINĖ
LINIJA“

14

SAVANORIAI

16

PARTNERYSTĖS

20

ĮVERTINIMAI

21

FINANSAVIMAS

24

FINANSINĖS
ATASKAITOS

26

NEPRIKLAUSOMO
AUDITORIAUS
IŠVADA

28

EXECUTIVE
SUMMARY

KAS MES ESAME



M. Čiuželio labdaros ir paramos fondą 2014 metais įsteigė Kristina ir Marius Čiuželiai, siekdami puoselėti filantropijos tradicijas Lietuvoje bei norėdami savo pavyzdžiu įkvėpti ir kitus bendruomeniškumui, savitarpio pagalbai ir asmeninės atsakomybės ugdymui.

Savo veikla norime laužyti nusistovėjusius stereotipus apie senatvę ir seną žmogų, puoselėti pozityviosios senatvės idėjas. Siekiame, kad Lietuva taptų draugiška šalimi senatvei, kurioje kiekvienam būtų gera senti, o garbaus amžiaus žmogus būtų neatskiriama ir svarbi visuomenės dalis.

Žvelgdami į 2020-uosius sakome – šie metai buvo rekordišškai geri. Skamba kontraversišškai, tačiau pasaulinė pandemija ir karantinas mums visiems dar kartą parodė, kokia svarbi vyresnio amžiaus žmogui yra ne tik fizinė, bet ir emocinė pagalba. Ne tik „Sidabrinėje linijoje“ pastebėjome išaugusį poreikį rūpintis vyresnio amžiaus žmonių emocine savijauta, o mūsų partneriai savo darbais patvirtino, jog ši tema aktuali daugeliui.

FILOSOFIJA —

mes tikime, kad nepriklausomai nuo amžiaus ar socialinės padėties kiekvienas žmogus yra vertas gyvenimo, kurį norisi gyventi.

MISIJA —

padėti tiems, kurie negali savimi pasirūpinti patys.

VIZIJA —

tapti socialinių iniciatyvų kūrimo, vystymo, finansavimo ir plėtros centru, siekiančiu padėti labiausiai socialiai pažeidžiamoms mūsų visuomenės grupėms.



POKALBIAI TELEFONU
2020 METAIS TAPO
SAUGIAUSIA BENDRA-
VIMO PRIEMONE, KURI
VEIKSMINGAI PADEDA
SUGRĮŽTI RAMYBĖS
JAUSMUI. GERAS IR
NUOŠIRDUS POKALBIS
PADEDA NESIRGTI.

KRISTINA ČIUŽELIENĖ
Fondo steigėja ir
skambučių centro vadovė

PAGRINDINIAI AKCENTAI

2 MŪSŲ

0 STIPRIAUSI

2 METAI

0 KARTU



1 726

DRAUGYSTĖS POKALBIAI
PER MĖNESĮ

856

„SIDABRINĖ LINIJA“ KLAUSO“
PASISVEIKINIMAI PER MĖNESĮ

1 545

PAŠNEKOVŲ POROS

12 000

KOKYBIŠKŲ POKALBIŲ VALANDOS

610

AKTYVŪS SAVANORIAI

347 574

EURŲ JŪSŲ SKIRTOS PARAMOS

- **draugystės pokalbių skaičius išaugo iki 1 726 pokalbių** per mėnesį (+77 proc. palyginus su 2019 m.), 16 proc. ilgėjo ir vidutinė vieno pokalbio trukmė, metų gale siekusi 35,7 min.;

- **vidutiniškai po 856 „Sidabrinė linija“ klauso“** pasisveikinimų per mėnesį, išstartų atsiliepiant nemokamu telefonu 8 800 800 20, 40% skambučių susiję su pandemija. **Balandžio mėnesį atsiliepėme net į 1 491 skambutį;**

- 2020 metais „Sidabrinėje linijoje“ reguliariai bendravo **1 545 laimingų pašnekovų poros**, o nuo veiklos pradžios 2016 m. pašnekovą suradome, emocinę ar informacinę pagalbą suteikėme daugiau nei 3 600 senjorų;

- kone **12 000 kokybiškų pokalbio valandų** mūsų pašnekovams;

- jau **net 610 aktyvūs savanoriai** kiekvieną savaitę bendrauja su savo pašnekovais; taip pat skleidžia ir dalinasi informacija apie „Sidabrinę liniją“ su tais, kam jos reikia labiausiai; prisideda pritraukiant naujus finansinius rėmėjus;

- **iki 11 žmonių išaugusi komanda**, besirūpinanti sėkminga fondo veikla ir vyresnio amžiaus žmonių gerove;

- reaguodami į pandemiją pristatėme **naujas paslaugas savo pašnekovams;**

- šimtamyliais žingsniais **didėjantis rėmėjų ir mūsų misijos palaikytojų ratas.**

PANDEMIJOS PALYTĖTI

2020 metų pavasarį prasidėjusi koronaviruso COVID-19 pandemija ir įvestas karantinas daugeliui tapo nelengvu išbandymu, sukėlė nemažai streso ir nerimo, kas tiesiogiai įtakojo ir mūsų gaunamų skambučių skaičiaus augimą. Senjorai „čia ir dabar“ norėjo pasiguosti, išsikalbėti, teiravosi, kaip būtų, jei rimčiau susirgtų – ar kas nors gydytų, ar tektų palikti šį pasaulį nesulaukus pagalbos. Pokalbiuose pabrėžta socialinė atskirtis, fizinės pagalbos prašymas, noras išsikalbėti, pasidalinti savo mintimis, būti išklaustyti, išryškėjo informacinės pagalbos poreikis. Sulaukėme nemažai ir kitų amžiaus grupių atstovų skambučių – kiekvieną skambinusį iš klausėme, nuraminome, suteikėme būtinąją informaciją, senjorams pasiūlėme reguliarių pokalbių su bendraminčiu galimybę. Dideliame negatyvios ir nuolat besikeičiančios informacijos fone vyresnio amžiaus žmonėms labai svarbu turėti patikimą pašnekovą, kuris geba nuraminti ir užtikrinti, jog senjorai nebus palikti vieni likimo valiai. Mūsų darbas ir buvo pasirūpinti, kad to nerimo jiems būtų kuo mažiau.

Todėl nuo pat karantino pradžios siekėme aktyviai prisidėti prie pandemijos iššauktos krizės socialinių pasekmių mažinimo, teikdami tikslią, patikimą ir aktualią informaciją, konsultacijas ir emocinę pagalbą labiausiai koronaviruso pažeidžiamai ir izoliuotai gyventojų grupei – vyresnio amžiaus žmonėms.

Apie 40 proc. visų gautų skambučių buvo susiję konkrečiai su COVID-19 pandemija. Skambinusiesiems rūpėjo sveikatos klausimai (ką daryti, jeigu pradėjau kosėti?,

kaip susisiekti su savo gydytoju?, kaip įsigyti vaistų? ir pan.), klausimai dėl karantino (kada baigsis?, ar tikrai reikia dėvėti kaukes?, ar galiu eiti į lauką? ir pan.), fizinės pagalbos poreikiai (maisto pristatymai ir pan.), finansiniai klausimai (kaip sumokėti komunalinius mokesčius?, ar laiku gausiu pensiją?, kas ją atneš? ir pan.).

„Gyvenant karantino sąlygomis dėl sumažėjusio socialinio aktyvumo, silpstančių fizinių jėgų, baimės dėl savo sveikatos ir pasitikėjimo savimi stokos vyresnio amžiaus žmonės tampa psichologiškai dar labiau pažeidžiami, todėl jiems itin reikalingas ypatingas dėmesys, jų priimamų sprendimų ar elgsenos patvirtinimas. Mūsų pašnekovai dar turi vilties ir jėgų kabintis į gyvenimą, nors šiuo metu jiems yra labai sunku. Neretas pripažįsta ir net pasidžiaugia, kad po pokalbio „Sidabrinėje linijoje“ jaučia palengvėjimą, jėgų antplūdį, jiems išauga savivertė ir saugumo jausmas. O tai ir yra pagrindinė mūsų kasdienio darbo misija“, – kalbėjo viena fondo steigėjų ir „Sidabrinės linijos“ skambučių centro vadovė Kristina Čiuželienė.

Karantino metu glaudžiai bendradarbiaudami su valstybės ir savivaldybių ekstremaliųjų situacijų operacijų centrais rinkome ir atnaujindavome aktualią informaciją apie koronavirusą. Remdamiesi ja „Sidabrinės linijos“ skambučių centro konsultantės teikė atsakymus į pašnekovų užklausas, susijusias su koronaviruso pandemijos klausimais, psichologės teikė nuolatinės rekomendacijas savivaldybėms ir visuomenei kaip išgyventi karantino izoliaciją, nepalūžti, rasti jėgų ir noro gyventi.

DIDŽIAUSIĄ DĖMESĮ SKIRDAMI PAŠNEKOVŲ EMOCINEI GEROVEI IR REMDAMIESI SAVO SUKAUPTA PATIRTIMI...

- **prisijungėme prie Sveikatos apsaugos ministerijos** įgyvendinamo informacijos apie emocinę sveikatą ir psichologinę pagalbą COVID-19 metu ir ne tik **projekto „Pagalba sau“**: vyresnio amžiaus žmonės, paskambinę trumpuoju numeriu 1809 buvo nukreipiami į „Sidabrinę liniją“.

- **parengėme rekomendacijas** kaip padėti vyresnio amžiaus žmonėms ekstremalios situacijos metu (galima rasti „Sidabrinės linijos“ svetainėje) ir jomis pasidalijome su visomis **60 savivaldybių**;

- **dažnai konsultavome** įvairias kitas organizacijas: Trečiojo amžiaus universitetus, Jaunuosius maltiečius, profesinio tobulinimo ir šalies konkurencingumo didinimo programos „Kurk Lietuvai“ dalyvius („Socialinio recepto“ grupę) ir kitas;

- **aktyviai bendradarbiavome su žiniasklaida** (sulaukėme beveik 500 viešų paminėjimų), nuolat dalinomės įvairia informacija, pokalbių statistika ir jų pobūdžiu, kad mūsų patirtimi galėtų pasinaudoti tiek kitos organizacijos, tiek ir visuomenė, aktyviai įsitraukusi į bendruomeninę pagalbą.



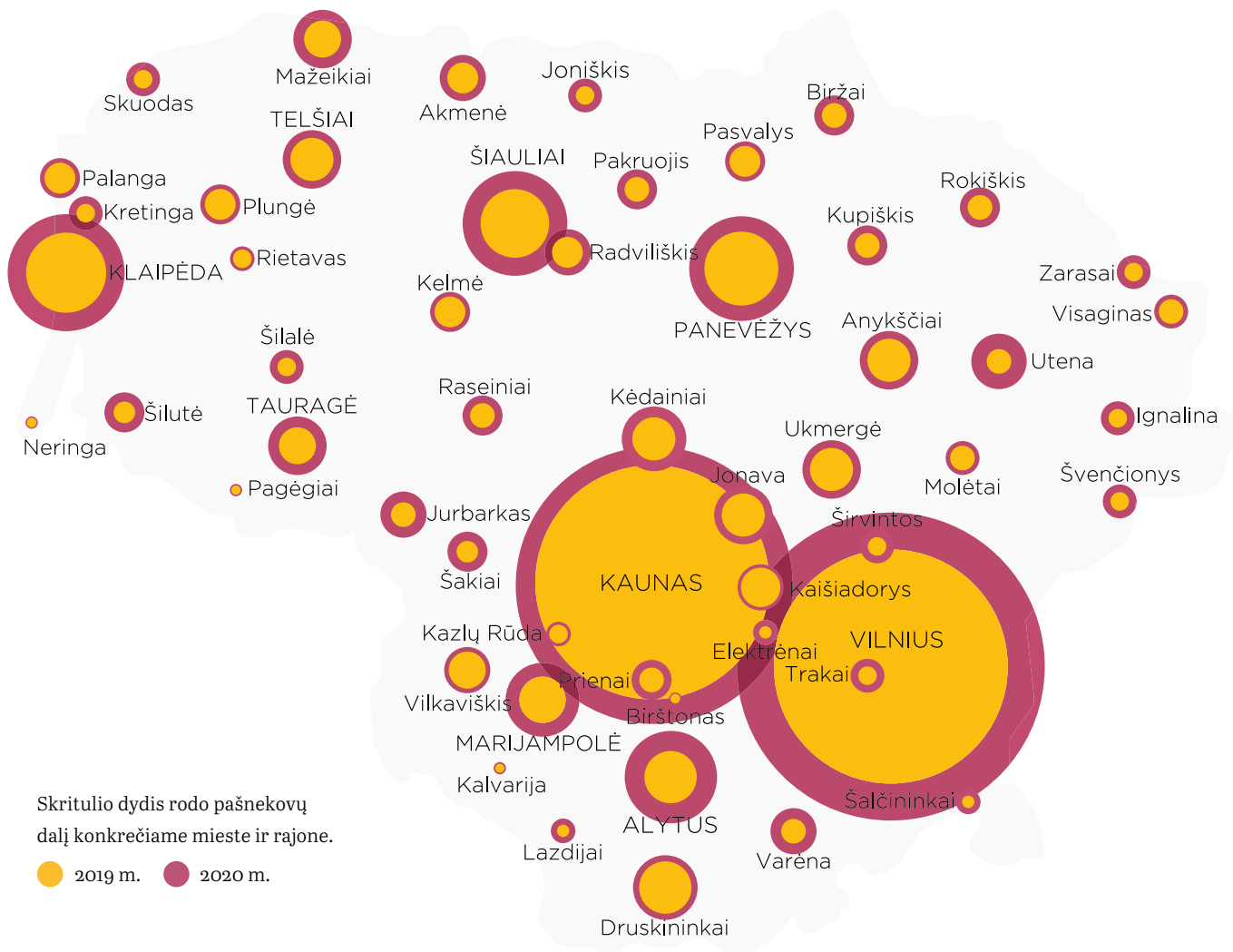
KARANTINAS PADĖJO DAR
GERIAU SUPRASTI VYRESNIO
AMŽIAUS ŽMONIŲ POREIKIUS,
DIDINTI „SIDABRINĖS LINIJOS“
IR JOS KURIAMO POVEIKIO
ŽINOMUMĄ, PRISTATYTI
NAUJAS PASLAUGAS VYRESNIO
AMŽIAUS ŽMONĖMS.

MARIUS ČIUŽELIS
Fondo steigėjas ir vadovas

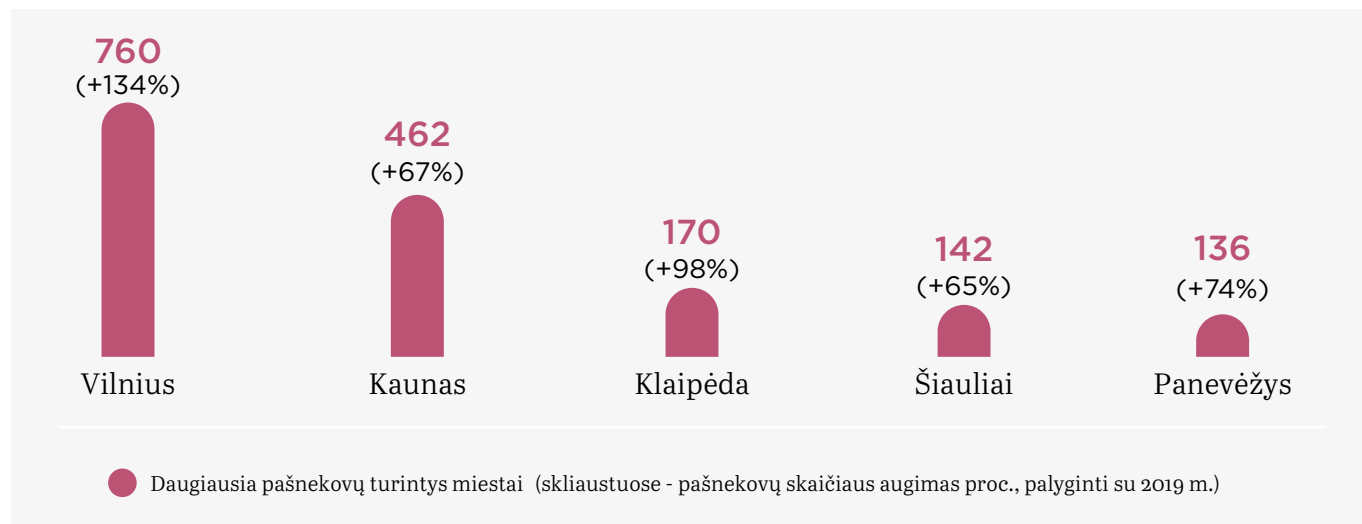
SIDABRINĖ LINIJA

Nuo 2016-ųjų metų vystome draugystės pokalbių ir emocinės pagalbos liniją vyresnio amžiaus žmonėms „Sidabrinė linija“. Nuo šių pokalbių prasideda dviejų nepažįstamų žmonių – kartais panašios, o neretai ir visiškai skirtingos patirties ir gyvenimiškos išminties – ben-

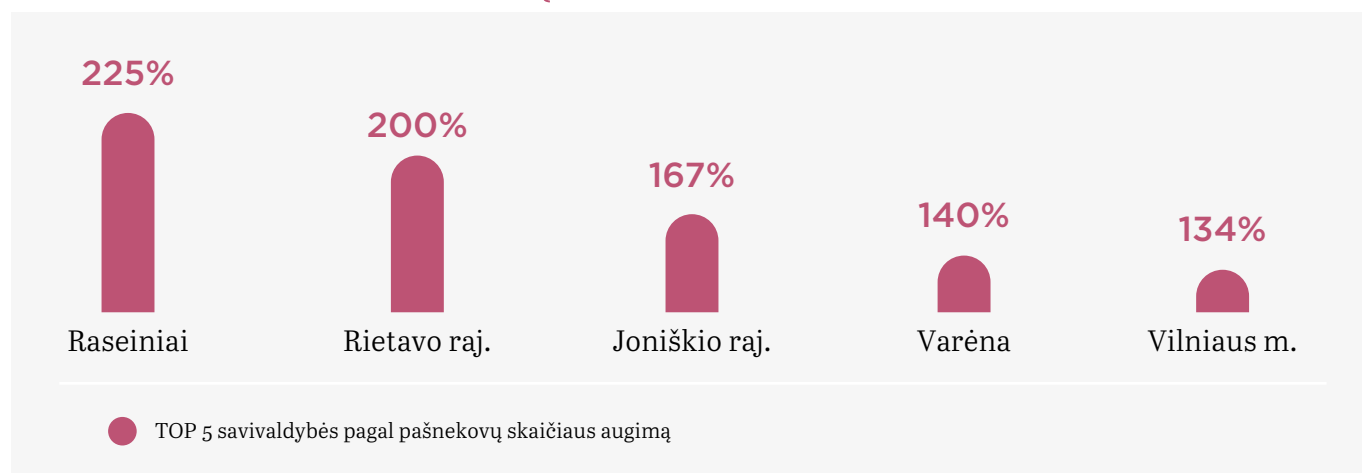
dravimo istorija, pamažu mezgamas tvarus ir tikrąjį pokytį atnešantis ryšys. Ne vienas skambutis, o būtent šis ilgalaikis ryšys, nuolatinis bendravimas padeda vyresnio amžiaus žmonėms jaustis geriau.



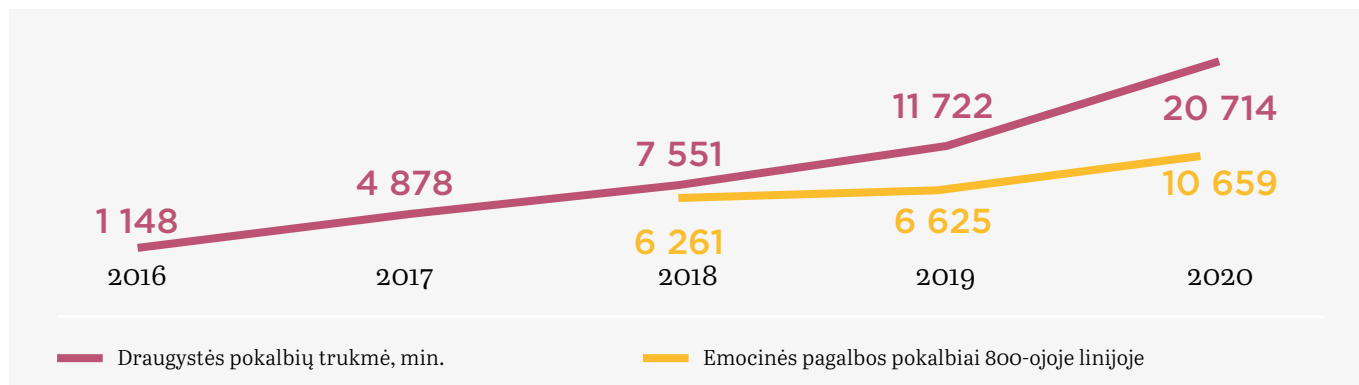
TOP 5 MIESTAI PAGAL PAŠNEKOVŲ SKAIČIŲ



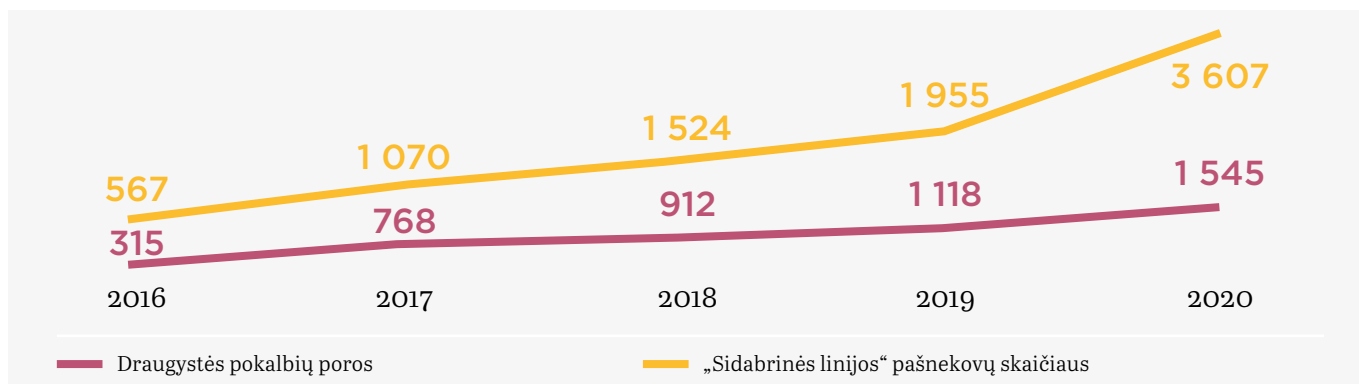
TOP 5 SAVIVALDYBĖS PAGAL PAŠNEKOVŲ SKAIČIAUS AUGIMĄ



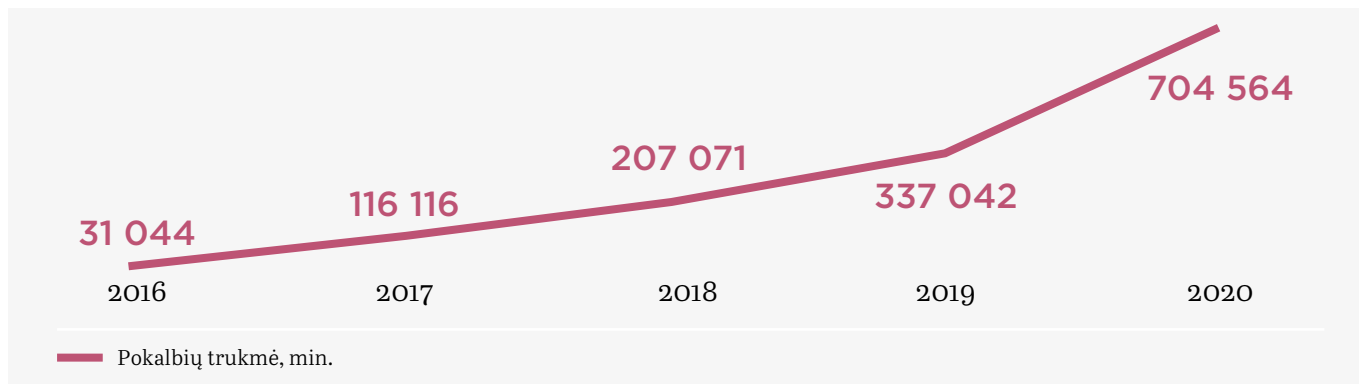
POKALBIŲ SKAIČIUS, VNT.



PAŠNEKOVŲ SKAIČIUS



POKALBIŲ TRUKMĖ, MIN.



Iš viso 2020 metais 1 545 pašnekovų poros (+38 proc. palyginus su 2019 metais) kalbėjosi net 31 373 kartus (+71 proc. palyginus su 2019 metais), įskaitant 20 714 draugystės pokalbius (+77 proc. palyginus su 2019 metais) ir 10 659 emocinės ir informacinės pagalbos pokalbius 800-ojoje linijoje (+61 proc. palyginus su 2019 metais).

Visi šie pokalbiai truko 704 564 minutes arba kone 12 000 valandų (+94 proc. palyginus su 2019 metais), o nuo veiklos pradžios 2016 metų birželį pokalbių trukmė viršijo 24 400 valandų. Tai tik dar kartą patvirtina žmogiškojo santykio ir bendravimo svarbą kiekvieno mūsų gyvenime.



TAS PARODYTAS
DĖMESYS VISIŠKAI
NUOTOLINIU BŪDU
PAŽĪSTAMAI
MOČIUTEI MANE
LABAI SUJAUDINO.

„Sidabrinės linijos“ pašnekovė
ponia Saigūnė iš Biržų

SAVANORIAI

Karantinas iškelė naują tikslą: dirbti sparčiau, komuni-kuoti geriau ir produktyviai išnaudoti esamus resursus. Todėl jau pirmojo karantino metu sukūrėme virtualią mokymų ir seminarų sistemą, kurios dėka „Sidabrinė linija“ sulaukė puikių atsiliepimų ir pritraukė rekordinį skaičių naujų savanorių. Džiaugiamės, kad 2020 metais prie „Sidabrinės linijos“ prisijungė 287 savanoriai, arba net tris kartus daugiau nei 2019 metais.

„Apie „Sidabrinę liniją“ atsiliepimai tik geriausi – ver-tybiškai labai artimas daugelio iniciatyvų pamirštas dėmesys senoliams, puiki vadyba, dėmesys savanorio motyvacijai – viskas tiesiog puikiai atrodo“, – dalinasi savanorė Rasa iš Kauno.

„Tapusi „Sidabrinės linijos“ savanore jaučiuosi tarsi prisijungusi prie naujo kolektyvo. Nuolatiniai naujien-laiškiai, kvietimai dalintis patirtimi, kalbėtis – visa tai sukuria fantastišką atmosferą ir nuotaiką. Kaip kasmet renkamos TOP kompanijos, TOP darbdaviai, laikantis tokio principo, „Sidabrinei linijai“ galima drąsiai pre-tenduoti ir į TOP savanorystės vietą,“ – džiaugiasi sava-norė Airina iš Vilniaus.

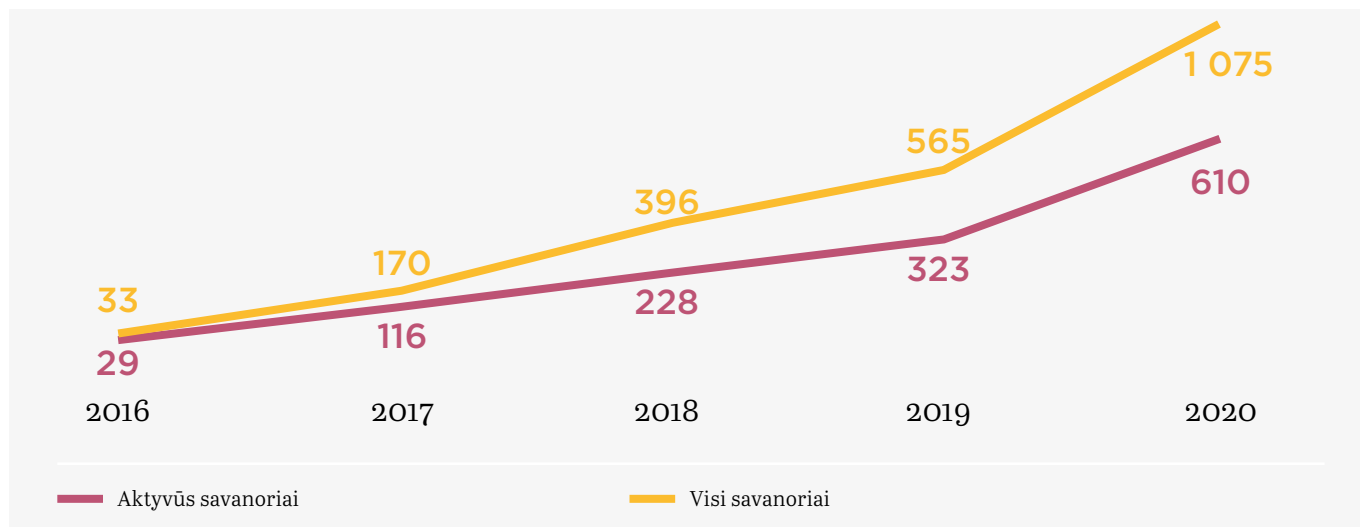
Reguliarus mokymų programos tęstinumas stiprina sa-vanorių pasitikėjimą savimi, suteikia priemones geriau pažinti savo pašnekovus ir psichologiškai paruošia su-dėtingoms situacijoms.



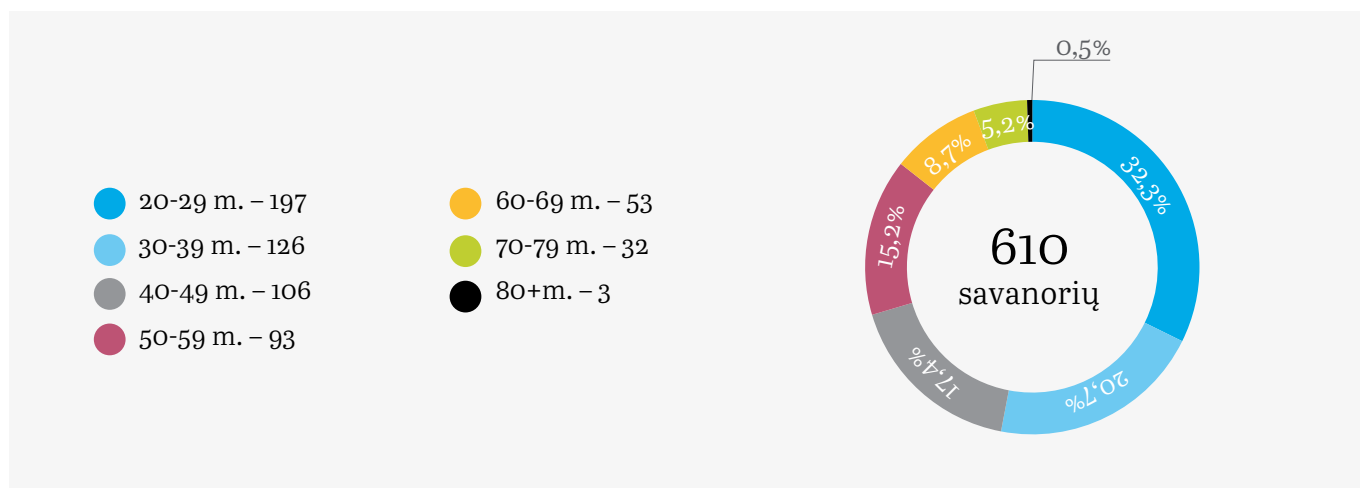
IEVA ČERBULĖNIENĖ
Savanorių koordinatorė

VIRTUALI KOMPETENCIJŲ
TOBULINIMO PROGRAMA
ĮTRAUKĖ SAVANORIUS IŠ
ĮVAIRIAUSIŲ LIETUVOS
KAMPELIŲ, KURIE IEŠKOJO
SPRENDIMŲ KAIP PADĖTI
VIENIŠIEMS SENJORAMS
KARANTINO METU.

SAVANORIAI



AKTYVIŲ SAVANORIŲ AMŽIUS



PARTNERYSTĖS

RIMI LIETUVA



MUMS ITIN AKTUALI
VYRESNIŲ ŽMONIŲ
ĮGALINIMO TEMA, TAD
SIEKIAME ATLIEPTI JŲ
POREIKIUS IR PADĖTI.

GIEDRIUS BANDZEVIČIUS
Generalinis direktorius

6 000 €

„RIMI“ KLIENTAI UŽTIKRINO
NENUTRŪKSTAMUS POKALBIUS SU
BENDRAMINČIU VISUS METUS NET
80 VYRESNIO AMŽIAUS ŽMONIŲ.

Prekybos tinklo „Rimi“ draugystė su „Sidabrine linija“ prasidėjo dar 2019 metais, pirkėjams pristačius galimybę prisidėti prie senolių atskirties mažinimo priduo-dant užstato sistemoje dalyvaujančią tarą ir paaukojant dalį ar visą už ją gražintą sumą. Pernai su šiuo prekybos tinklu žengėme dar vieną žingsnį skatindami prasmin-gą pirkimą. Atsiskaitę už prekes „Rimi“ kasose, pirkėjai gaudavo antrą čekį su specialia informacija apie galimy-bę į savo pirkinių krepšelį „įsidėti“ ir vyresnio amžiaus žmonėms nupirktą draugystės pokalbį „Sidabrinėje li-nijoje“.

„Gera kurti kartu, kai tame įžvelgiame prasmę. Mūsų ir „Sidabrinės linijos“ požiūriai sutampa, mums itin ak-tuali vyresnių žmonių įgalinimo tema, tad įvairiais bū-dais ir veiklomis siekiame atliepti jų poreikius, suprasti ir padėti. Drauge su mumis šiuo keliu žengia ir mūsų pirkėjai, vis aktyviau prisidedami prie geresnės, laimin-gesnės visuomenės bei jos stiprinimo“, – sakė Giedrius Bandzevičius, „Rimi Lietuva“ generalinis direktorius.

„Kasdien atsakinėdami į skambučius ir organizuodami draugystės pokalbius, jaučiame jų ilgalaikį teigiamą po-veikį. Tai realus pokytis, tikri žmonės, tikros istorijos. Globaliai – tai vienišumo ir socialinės atskirties ma-žinimas. Tačiau kiekvienam mūsų pašnekovui atski-rai – dažnai tai vienas svarbiausių įvykių savaitėje, lau-kiamiausias susitikimas. Ir visai nesvarbu, kad tik tele-fonu,“ – džiaugėsi fondo vadovas Marius Čiuželis.

GJENSIDIGE, ADB

Kovo 25-30 d. „Žmogaus studijų centro“ atliktas tyrimas, prie kurio prisidėjo draudimo bendrovė „Gjensidige“, parodė, kad Lietuvoje prasidėjus pandemijai nerimą patiriančių žmonių padaugėjo nuo 26,1 proc. iki 64,3 proc., jaučiančių liūdesį asmenų skaičius išaugo nuo 21,9 proc. iki 46,8 proc., išgyvenančių pyktį – nuo 19,8 proc. iki 35,6 procentų. Emocinės savijautos dėl koronaviruso grėsmės ir jį lydinčio karantino pablogėjimą ypač būdingas vyresnio amžiaus žmonėms. „Gjensidige“, reaguodama į jų atskirtį karantino metu, „Sidabrinei linijai“ skyrė 10 tūkst. eurų pagalbą.

„Karantino metu vyresnio amžiaus žmonės yra izoliuoti ne tik nuo aplinkos, bet ir nuo savo artimųjų, kaimynų bei bičiulių. Šią atskirtį ypač jaučia nesinaudojantys internetu ir neturintys komunikacijos priemonių, kurios leidžia vaizdu bendrauti su kitais žmonėmis. Vienintelis jų bendravimo būdas – pokalbis telefonu“, – kalbėjo draudimo bendrovės „Gjensidige“ generalinis direktorius Marius Jundulas.

Įmonės dėmesio centre – emocinis visuomenės saugumas. Ketvirtus metus iš eilės kalėdinių dovanų lėšas skirdama labdarai, draudimo bendrovė „Gjensidige“ „Sidabrinės linijos“ pašnekovams papildomai padovanojo 2 700 telefoninių pokalbių, o kiekvieną savanorį nudžiugino kavos puodeliu su šviežia bandele.

„Ilgamečius partnerius draudimo bendrovė „Gjensidige“ jau seniai vadiname artimais draugais. Savo darbuotojais ir partneriais jie rūpinasi visus metus, o kalėdines dovanas dovanoja jų labiau stokojantiems. „Sidabrinėje linijoje“ rūpinamės, kad šios kalėdinės dovanos virstų nemokamais draugystės pokalbiais ir džiugintų vyresnio amžiaus žmones visus metus. Mūsų pašnekovai ne kartą yra sakę, jog nuolatinis nuoširdus bendravimas jiems vėl padeda pasijusti žmonėmis“, – sakė fondo vadovas Marius Čiuželis.



PRISIDEDAME PRIE
„SIDABRINĖS LINIJOS“
VEIKLOS SUPRASDA-
MI, KAD POKALBIAI
VYRESNIO AMŽIAUS
ŽMONĖMS YRA GY-
VYBIŠKAI SVARBŪS.

MARIUS JUNDULAS
Generalinis direktorius

18 174 €

„GJENSIDIGE“ „SIDABRINĖS LINIJOS“
SENIOLIAMS IŠ VISO PADOVANOJO **DAUGIAU**
NEI 6 500 TELEFONINIŲ POKALBIŲ.

VILNIAUS MIESTO SAVIVALDYBĖ

Psichikos ir emocinė sveikata yra ne mažiau svarbios kiekvieno žmogaus gyvenime nei maistas ar kitos materialios gėrybės. Gyvenimas karantino sąlygomis visiems kelia daug naujų iššūkių, tad naujų bendravimo formų teko ieškoti visoms amžiaus grupėms. Vilniaus miesto savivaldybė, suprasdama, kad būtinybė apriboti socialinius ryšius gali ypač skausmingai atsiliiepti namuose liekantiems senjorams, tik prasidėjus karantinui į pagalbą pasitelkė „Sidabrinę liniją“.

„Viena yra higiena, maistas, raginimas likti namuose, kuo jau rūpinamės. Kita – emocinė žmonių savijauta, kai visi būsimė užsidarę tarp keturių sienų. Pirmiausiai norime pasirūpinti viruso pažeidžiamiausia grupe – vyresniais žmonėmis, kuriems kartais trūksta elementaraus pasikalbėjimo“, – kalbėjo Vilniaus meras Remigijus Šimašius.



REMIGIJUS ŠIMAŠIUS
Vilniaus miesto meras

VIENA YRA HIGIENA, MAISTAS,
RAGINIMAS LIKTI NAMUOSE,
KITA – EMOCINĖ ŽMONIŲ SAVI-
JAUTA. PIRMIAUSIAI NORIME
PASIRŪPINTI VIRUSO PAŽEIDŽIA-
MIAUSIA GRUPE – VYRESNIAIS
ŽMONĖMIS.

18 000 €

VILNIAUS MIESTO SAVIVALDYBĖ, SIEKDAMA SUŠVELNINTI NEIGIAMUS PANDEMIJOS IR KARANTINO SĄLYGOTOS IZOLIACIJOS PADARINIUS, „SIDABRINĖS LINIJOS“ PAŠNEKOVŲ POKALBIAMS SKYRĖ 3 000 EUR. PAPILDOMAS 15 000 EUR FINANSAVIMAS SKIRTAS

IŠ VISUOMENĖS SVEIKATOS RĖMIMO SPECIALIOSIOS PROGRAMOS. ŠI PARAMA LEIDO MUMS **PRITRAUKTI IR APMOKYTI 132 NAUJUS SAVANORIUS, SURENGTI 31 SUPERVIZIJĄ SKAMBUČIŲ CENTRO KONSULTANTĖMS.**

SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJA

Kilus pandemijai sulaukėme didžiulio dėmesio ir paramos iš Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Ministerijos finansuota programa prisidėjo prie emocinės ir psichologinės pagalbos telefonu vyresnio amžiaus žmonėms stiprinimo, kurios poreikis stipriai išaugo pandemijos metu.

„Noriu padėkoti už Jūsų indėlį ir pagalbą mūsų jautriausiems ir pažeidžiamiausiems. Šis laikas ypatingai sudėtingas mums visiems, bet vyresnio amžiaus žmonės susidūrė su išskirtiniais sunkumais ir didžiausia rizika savo sveikatai. Ir vienatvės, savęs ribojimo jausmas, emocinės sveikatos problemos, deja, natūraliai yra

tokių išbandymų palydovai. Todėl „Sidabrinės linijos“ savanorių skiriamas laikas vyresniems žmonėms ne tik labai svarbus, reikalingas, bet ir labai brangus. Pandemijos metu labai jaučiasi, kad galime vieni į kitus atsiremti ir esame tvirta, ir stipri bendruomenė“, – sako Socialinės apsaugos ir darbo ministrė Monika Navickienė.

„Ši beprecedentė parama leido mums net tik ženkliai organizaciniu požiūriu sustiprinti, bet ir išplėsti savo veiklą, įtvirtinti „Sidabrinę liniją“ kaip patikimą, veiksmingą ir labai reikalingą emocinės pagalbos liniją vyresnio amžiaus žmonėms“, – džiaugėsi fondo vadovas Marius Čiuželis.

NORIU PADĖKOTI UŽ JŪSŲ INDĖLĮ
IR PAGALBĄ JAUTRIAUSIEMS IR
PAŽEIDŽIAMIAUSIEMS. ŠIS LAIKAS
YPATINGAI SUDĖTINGAS MUMS
VISIEMS, BET VYRESNIO AMŽIAUS
ŽMONĖS SUSIDŪRĖ SU IŠSKIRTI-
NIAIS SUNKUMAIS IR DIDŽIAUSIA
RIZIKA SAVO SVEIKATAI.

MONIKA NAVICKIENĖ
Socialinės apsaugos ir darbo ministrė



117 463 €

ĮVERTINIMAI

MŪSŲ VEIKLA 2020 METAIS BUVO PASTEBĖTA



- Iš Sveikatos apsaugos ministro A. Verygos sulaukėme padėkos „už nuoširdų ir kilnų darbą emocinės paramos linijoje 1809 ekstremalios situacijos ir karantino metu Lietuvoje, siekiant laiku suteikti emocinę paramą Lietuvos gyventojams dėl koronaviruso (COVID-19) sukeltų veiksmų“.
- Premjeras S. Skvernelis padėkojo visai komandai už pagalbą Lietuvai kovoje su COVID-19 virusu. Premjero žodžiais mūsų parodyta iniciatyva liudija Žmogaus ir Tautos tvirtybę, ugdo pilietinį sąmoningumą ir skleidžia gerumo dvasią.
- Metų pabaigoje portalo „DELFI Lietuva“ užsakymu žurnalo „Reitingai“ atlikto tyrimo duomenimis 2020 metais labiausiai prisidėjome prie senjorų gerovės ir buvome įvertinti pirmąja vieta „Atsakingo požiūrio“ apdovanojimuose. Šis pripažinimas mums itin svarbus, nes parodo, koks teisingas ir reikalingas mūsų pasirinktas kelias.

FINANSAVIMAS

2020 metais iš viso pritraukėme 347 574 Eur paramos, arba net 31 proc. daugiau nei 2019 metais. 11,1 proc. šios sumos skyrė fiziniai asmenys, 37,3 proc. – įmonės ir organizacijos, 51,6 proc. – valstybės ir savivaldybių institucijos. Tai – ir vėl rekordinė mūsų pritrauktos paramos suma per metus. Fiziniai asmenys daugiausiai aukojo tiesioginiais pervedimais į fondo sąskaitą, per aukojimo platformą aukok.lt bei skirdami 1,2 proc. sumokėto gyventojų pajamų mokesčio paramą, taip pat aktyviai išnaudojo „Sidabrinės linijos“ interneto svetainėje prieinamus paramos skyrimo būdus.

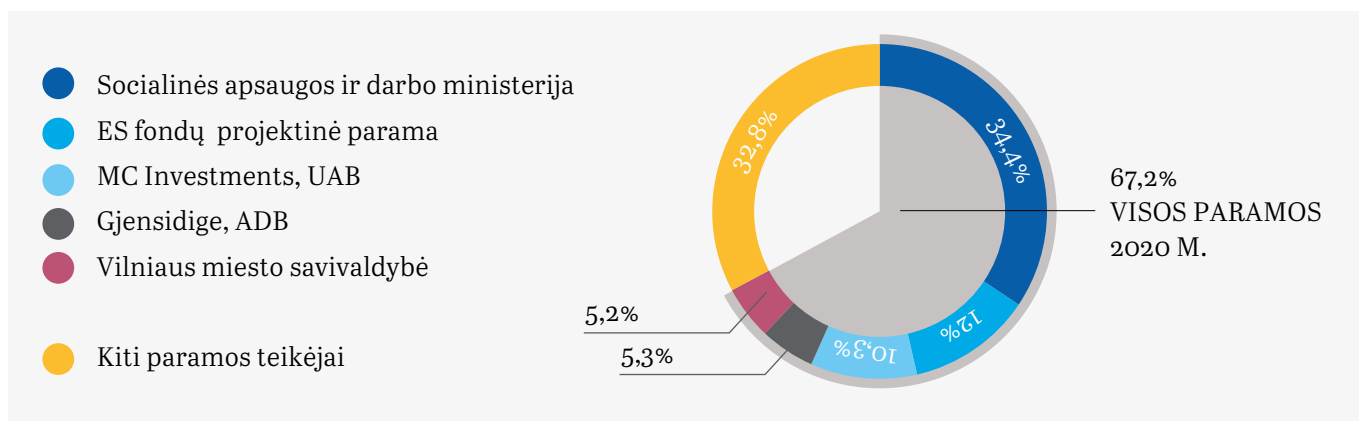
Mus ypatingai džiugina periodiniai rėmėjai, t.y. tie, kurie savo paramą skiria bent kelis kartus: vien sugrįžtančių verslo sektoriaus rėmėjų parama sudarė kone pusę visos įmonių ir organizacijų skirtos paramos. Esame be galo dėkingi tokiam dėmesingumui, juk bendrauti – kaip ir kvėpuoti – norisi kasdien. Kelerius pastaruosius metus periodinių rėmėjų dalis stabiliai laikėsi ties 15 proc. riba, tačiau pernai šoktelėjo net iki 18,1 proc. Iš jų

daugiau nei 5 kartus paramą skyrė 26 rėmėjai, daugiau nei 10 kartų – 12 rėmėjų.

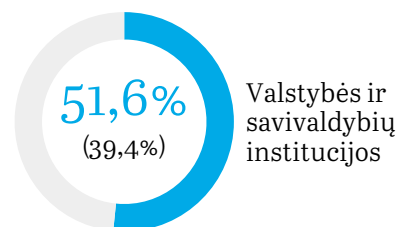
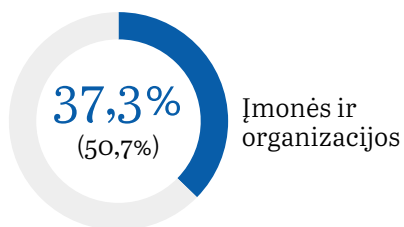
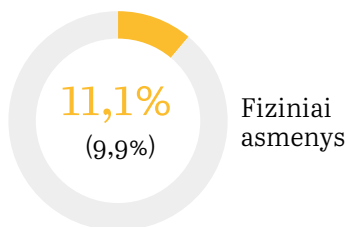
2020 metais net 12 savivaldybių skyrė paramą „Sidabrinei linijai“ švelninant pandemijos sukeltus padarinius vyresnio amžiaus asmenų psichikos sveikatai, toliau tęsėme Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšomis bendrai finansuojamus veiklos grupių vietos plėtros strategijų įgyvendinimo projektus Kėdainiuose, Varėnoje, Panevėžyje, Marijampolėje, užbaigėme dar 2018 metais kartu su VšĮ „Soros International House“ pradėtą projektą „Mokykis ir savanoriauk! Nauji įgūdžiai profesiniam tobulėjimui ir savanorystei“.

Visgi didžiausias mūsų laimėjimas – Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos skirta daugiau nei 117 000 eurų parama emocinei ir psichologinei paramai teikti vyresnio amžiaus žmonėms, kas mums leido ženkliai sustiprinti savo veiklą ir paklojo tvirtą pamatą ateities plėtrai.

5 DIDŽIAUSI PARAMOS TEIKĖJAI



PARAMOS TEIKĖJAI (skliaustuose – nuo veiklos pradžios)



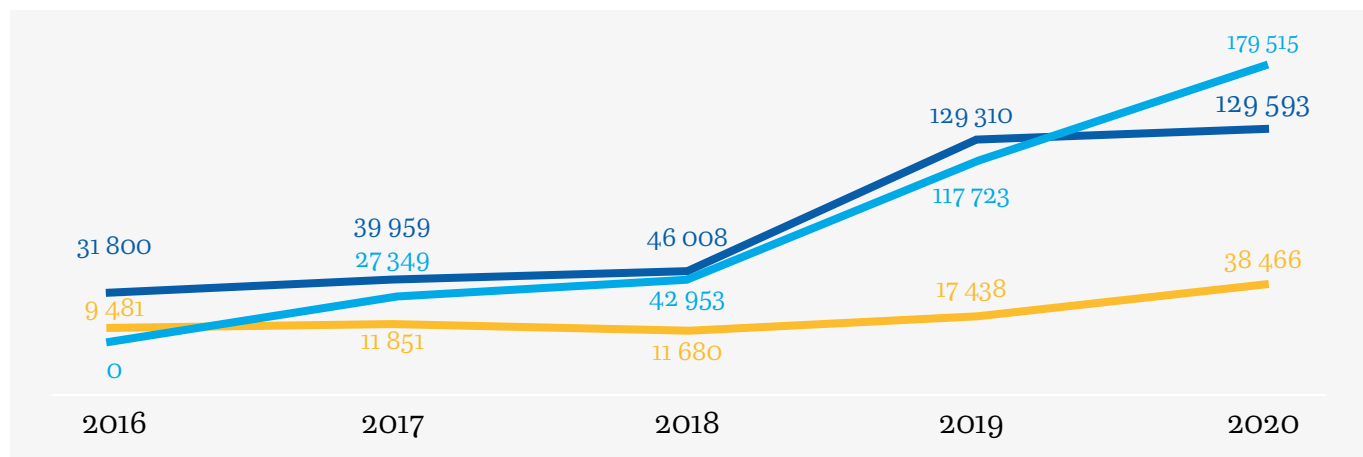
VISA GAUTA PARAMA (eurais)



38 460 Fiziniai asmenys **91 956**

129 599 Įmonės ir organizacijos **472 315**

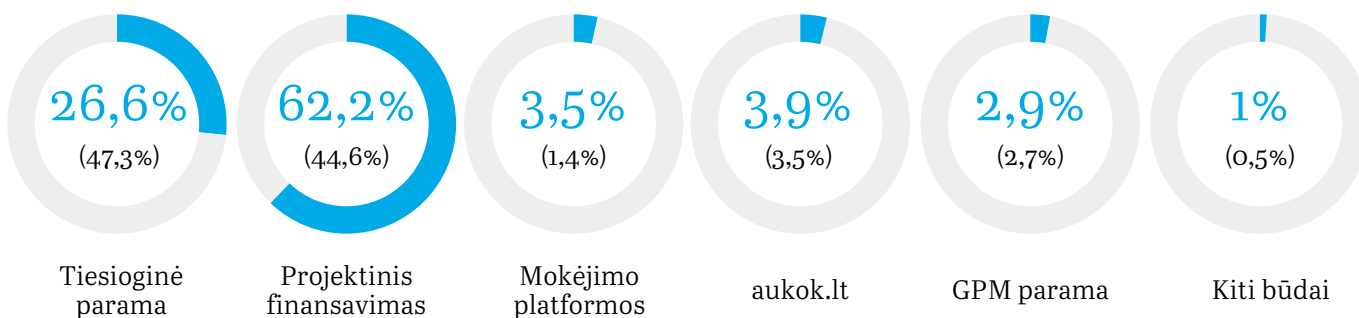
179 515 Valstybės ir savivaldybių institucijos **367 540**



GRĮŽTANTYS RĖMĖJAI



PARAMOS BŪDAI (skliaustuose – nuo veiklos pradžios)



VEIKLOS BIUDŽETAS



FINANSINĖS ATASKAITOS

BALANSAS

(EUR)

Nr.	TURTAS	Pastabų nr.	2020 m.	2019 m.
A.	ILGALAIKIS TURTAS		20 779	16 510
I.	FINANSINIS TURTAS		2 570	2 570
II.	MATERIALUS TURTAS		16 733	13 940
III.	NEMATERIALUS TURTAS		1 476	-
B.	TRUMPALAIKIS TURTAS		212 980	156 305
I.	ATSARGOS		61 731	79 247,00
II.	PER VIENERIUS METUS GAUTINOS SUMOS		10 284	9 081
III.	KITAS TRUMPALAIKIS TURTAS		-	-
IV.	PINIGAI IR PINIGŲ EKIVALENTAI		140 965	67 977
	TURTAS IŠ VIŠO:		233 759	172 815
Nr.	NUOSAVAS KAPITALAS IR ĮSIPAREIGOJIMAI	Pastabų Nr.	2020 m.	2019 m.
C.	NUOSAVAS KAPITALAS		3 927	3 597
I.	KAPITALAS	1	58	58
II.	PERKAINOJIMO REZERVAS		-	-
III.	KITI REZERVAI		-	-
IV.	VEIKLOS REZULTATAS		3 869	3 539
D.	FINANSAVIMAS		227 948	158 590
I.	Finansavimas		171 039	149 845
II.	Gautos dotacijos ir subsidijos		56 909	8 745
E.	MOKĖTINOS SUMOS IR ĮSIPAREIGOJIMAI		1 884	10 628
I.	ILGALAIKIAI ĮSIPAREIGOJIMAI		-	-
II.	TRUMPALAIKIAI ĮSIPAREIGOJIMAI		-	-
4.	Skolos tiekėjams		310	10 628
5.	Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai		-	-
6.	Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai		1 574	-
	NUOSAVAS KAPITALAS IR ĮSIPAREIGOJIMAI IŠ VIŠO		233 759	172 815
1. Pastaba. Fondo dalininkai finansinių metų pabaigoje				
1.	Marius Čiuželis		50 proc.	50 proc.
2.	Kristina Čiuželienė		50 proc.	50 proc.
	Iš viso:		100 proc.	100 proc.

FINANSINĖ VEIKLOS REZULTATŲ ATASKAITA

(EUR)

Nr.	Straipsniai	Pastabų nr.	2020 m.	2019 m.
I.	PAJAMOS		280 306	208 412
1.	Pajamos už suteiktas paslaugas, parduotas prekes		2 088	10 786
2.	Gauta parama	2	99 095	94 531
3.	Gautos dotacijos ir subsidijos	2	179 121	99 337
4.	Gautinos dotacijos ir subsidijos		-	3 758
5.	Kitos pajamos		2	-
II.	SĄNAUDOS		279 976	203 483
1.	Projektų vykdymo sąnaudos		228 572	130 743
2.	Kitos sąnaudos		-	-
3.	Kompensuotinos sąnaudos		-	-
4.	Veiklos sąnaudos		49 644	66 883
4.1.	Mokymai, seminarai, konferencijos		-	1 880
4.2.	Darbuotojų išlaikymo	3	11 028	8 134
4.3.	Nusidėvėjimo (amortizacijos)		2 936	300
4.4.	Patalpų išlaikymo		11 766	3 683
4.5.	Ryšių, pašto paslaugos		-	544
4.6.	Reklamos, viešųjų ryšių ir kt. sąnaudos		428	20 918
4.7.	Finansinės veiklos išlaidos		1 352	630
4.8.	Kitos veikos išlaidos		291	5 551
4.9.	Suteikta parama ar labdara	4	50	-
4.10.	Investicijų perkainojimo sąnaudos		-	-
4.11.	Remonto sąnaudos		18 189	16 045
4.12.	Kanc. prekės, inventorių ir ūkio išlaidos		87	5 146
4.13.	Buhalterinės apskaitos sąnaudos		3 517	4 052
5.	Suteiktų paslaugų savikaina		1 760	5 857
III.	VEIKLOS REZULTATAS PRIEŠ APMOKESTINIMĄ		330	4 929
IV.	PELNO MOKESTIS		-	-
V.	GRYNASIS VEIKLOS REZULTATAS		330	4 929
2. Pastaba. Per metus gauta parama ir finansavimas				
1.	Fiziniai asmenys		38 466	17 438
2.	Įmonės ir organizacijos		129 593	129 310
3.	Valstybės ir savivaldos institucijos		179 515	117 723
Iš viso:			347 574	264 471
3. Pastaba. Darbuotojų išlaikymo sąnaudos. Fondo vadovui išmokėtas atlygis siekė 11 258,23 Eur, iš kurių 7 140,80 Eur buvo finansuojami LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos projekto lėšomis				
4. Pastaba. Suteikta parama ir labdara				
1.	VšĮ „Geros valios projektai“ (projektas „Antrieji „Orūs namai“ - oriai senatvei“)		50	-
Iš viso:			50	-

NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS IŠVADA

M. Čiuželio labdaros ir paramos fondo dalininkams

IŠVADA DĖL FINANSINIŲ ATASKAITŲ AUDITO

NUOMONĖ

Mes atlikome M. Čiuželio labdaros ir paramos fondo (toliau – Fondas) finansinių ataskaitų, kurias sudaro 2020 m. gruodžio 31 d. balansas ir tą dieną pasibaigusių metų veiklos rezultatų ataskaita, aiškinamasis raštas, įskaitant reikšmingų apskaitos metodų santrauką, auditą.

Mūsų nuomone, pridėtos finansinės ataskaitos visais reikšmingais atžvilgiais teisingai pateikia Fondo 2020 m. gruodžio 31 d. finansinę padėtį ir tą dieną pasibaigusių metų finansinius veiklos rezultatus pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus, reglamentuojančius buhalterinę apskaitą ir finansinių ataskaitų sudarymą, ir Lietuvos Respublikos finansų ministro įsakymą Nr. 1K-372 „Dėl pelno nesiekiančių ribotos civilinės atsakomybės juridinių asmenų buhalterinės apskaitos ir finansinių ataskaitų sudarymo ir pateikimo ir politinės kampanijos dalyvių neatlygintinai gauto turto ir paslaugų įvertinimo taisyklių patvirtinimo“.

PAGRINDAS NUOMONEI PAREIKŠTI

Auditą atlikome pagal tarptautinius audito standartus (toliau – TAS). Mūsų atsakomybė pagal šiuos standartus išsamiai apibūdinta šios išvados skyriuje „Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą“. Mes esame nepriklausomi nuo Fondo pagal Tarptautinių buhalterinių etikos standartų valdybos išleistą Buhalterių profesionalų etikos kodeksą (toliau – TBESV kodeksas) ir Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymo reikalavimus, susijusius su auditu Lietuvos Respublikoje. Mes taip pat laikomės kitų etikos reikalavimų, susiju-

sių su Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymu ir TBESV kodeksu. Mes tikime, kad mūsų surinkti audito įrodymai yra pakankami ir tinkami mūsų nuomonei pagrįsti.

KITA INFORMACIJA

Kitą informaciją sudaro informacija, pateikta Fondo 2020 m. metinėje veiklos ataskaitoje, tačiau ji neapima finansinių ataskaitų ir mūsų auditoriaus išvados apie jas. Vadovybė yra atsakinga už kitos informacijos pateikimą.

Mūsų nuomonė apie finansines ataskaitas neapima kitos informacijos ir mes nepateikiame jokios formos užtikrinimo išvados apie ją.

Atliekant finansinių ataskaitų auditą, mūsų atsakomybė yra perskaityti kitą informaciją ir apsvarstyti, ar yra reikšmingų neatitikimų informacijai, pateiktai finansinėse ataskaitose, arba mūsų žinioms, pagrįstoms atliktu auditu, ir ar ji yra kitaip reikšmingai iškraipyta. Jeigu remdamiesi atliktu darbu pastebime reikšmingą kitos informacijos iškraipymą, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

VADOVYBĖS IR UŽ VALDYMĄ ATSAKINGŲ ASMENŲ ATSAKOMYBĖ UŽ FINANSINES ATASKAITAS

Vadovybė yra atsakinga už šių finansinių ataskaitų parengimą ir teisingą pateikimą pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus, reglamentuojančius buhalterinę apskaitą ir finansinę atskaitomybę, ir Lietuvos Respublikos finansų ministro įsakymą Nr. 1K-372 „Dėl pelno nesiekiančių ribotos civilinės atsakomybės juridinių asmenų buhalterinės apskaitos ir finansinių ataskaitų sudarymo ir pateikimo ir politinės kampanijos

dalyvių neatlygintinai gauto turto ir paslaugų įvertinimo taisyklių patvirtinimo“, ir tokią vidaus kontrolę, kokia, vadovybės nuomone, yra būtina finansinėms ataskaitoms parengti be reikšmingų iškraipymų dėl apgaulės ar klaidos.

Rengdama finansines ataskaitas vadovybė privalo įvertinti Fondo gebėjimą tęsti veiklą ir atskleisti (jei būtina) dalykus, susijusius su veiklos tęstinumu ir veiklos tęstinumo apskaitos principo taikymu, išskyrus tuos atvejus, kai vadovybė ketina likviduoti Fondą ar nutraukti veiklą arba neturi kitų realių alternatyvų, tik taip pasielgti.

Už valdymą atsakingi asmenys privalo prižiūrėti Fondo finansinių ataskaitų rengimo procesą.

AUDITORIAUS ATSAKOMYBĖ UŽ FINANSINIŲ ATASKAITŲ AUDITĄ

Mūsų tikslas yra gauti pakankamą užtikrinimą dėl to, ar finansinės ataskaitos kaip visuma nėra reikšmingai iškraipytos dėl apgaulės ar klaidos, ir išleisti auditoriaus išvadą, kurioje pateikiama mūsų nuomonė. Pakankamas užtikrinimas – tai aukšto lygio užtikrinimas, o ne garantija, kad reikšmingą iškraipymą, jeigu jis yra, visada galima nustatyti per auditą, kuris atliekamas pagal TAS. Iškraipymai, kurie gali atsirasti dėl apgaulės ar klaidos, laikomi reikšmingais, jeigu galima pagrįstai numatyti, kad atskirai ar kartu jie gali turėti didelės įtakos vartotojų ekonominiams sprendimams, priimamiems remiantis finansinėmis ataskaitomis.

Atlikdami auditą pagal TAS, viso audito metu priėmėme profesinius sprendimus ir laikėmės profesinio skepticizmo principo. Mes taip pat:

- Nustatėme ir įvertinome finansinių ataskaitų reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės arba klaidų riziką, suplanavome ir atlikome procedūras kaip atsaką į tokią riziką ir surinkome pakankamų tinkamų audito įrodymų mūsų nuomonei pagrįsti. Reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės neaptikimo rizika yra didesnė nei reikšmingo iškraipymo dėl klaidų neaptikimo rizika, nes apgaule gali būti sukčiavimas, klastojimas, tyčinis praleidimas, klaidingas

aiškinimas arba vidaus kontrolių nepaisymas.

- Supratome su auditu susijusias vidaus kontroles, kad galėtume suplanuoti konkrečiomis aplinkybėmis tinkamas audito procedūras, o ne tam, kad galėtume pareikšti nuomonę apie Fondo vidaus kontrolės veiksmingumą.

- Įvertinome taikomų apskaitos metodų tinkamumą ir vadovybės atliktų apskaitinių vertinimų bei su jais susijusių atskleidimų pagrįstumą.

- Padarėme išvadą dėl taikomo veiklos tęstinumo apskaitos principo tinkamumo ir dėl to, ar, remiantis surinktais įrodymais, egzistuoja su įvykiais ar sąlygomis susijęs reikšmingas neapibrėžtumas, dėl kurio gali kilti reikšmingų abejonių dėl Fondo gebėjimo tęsti veiklą. Jeigu padarome išvadą, kad toks reikšmingas neapibrėžtumas egzistuoja, auditoriaus išvadoje privalome atkreipti dėmesį į susijusius atskleidimus finansinėse ataskaitose arba, jeigu tokių atskleidimų nepakanka, turime modifikuoti savo nuomonę. Mūsų išvados pagrįstos audito įrodymais, kuriuos surinkome iki auditoriaus išvados datos. Tačiau, būsimi įvykiai ar sąlygos gali lemti, kad Fondas negalės toliau tęsti savo veiklos.

- Įvertinome bendrą finansinių ataskaitų pateikimą, struktūrą ir turinį, įskaitant atskleidimus, ir tai, ar finansinėse ataskaitose pateikti pagrindžiantys sandoriai ir įvykiai taip, kad atitiktų teisingo pateikimo koncepciją.

Mes, be visų kitų dalykų, informavome už valdymą atsakingus asmenis apie audito apimtį ir atlikimo laiką bei reikšmingus audito pastebėjimus, kuriuos nustatėme audito metu.

Auditorė Jekaterina Lazarenko

Auditoriaus pažymėjimo Nr.000561
2021 m. balandžio 22 d.

A.Juozapavičiaus g.6/2, Vilnius, Lietuvos Respublika
UAB „Arifmeta“

Audito įmonės pažymėjimas Nr. 001420

EXECUTIVE SUMMARY

2020 OPERATING HIGHLIGHTS

Looking back on 2020, we can say that it was a record-breaking year. Sounds controversial, but the global pandemic and the lockdown have shown us once again that emotional support is as equally important to older people as physical help is. In the Silver Line we noticed the increased need to take care of the emotional wellbeing of older people, and our partners confirmed that this topic is relevant to many.

Briefly, 2020 can be summarized as follows:

- in 2020, 1,545 happy pairs (+38% vs 2019) of befrienders communicated regularly at the Silver Line, and since the beginning in 2016, we have found a telephone friend, provided emotional support or informational assistance to more than 3,600 elderly people.
- Last year they all together enjoyed 12,000 quality talk hours and total number of 31,373 calls (+71% vs 2019), including 20,714 befriending conversations (+77% vs 2019) and 10,659 emotional support calls (+61% vs 2019). This clearly proves how important the human relationship and communication is to each of us.
- On average, 856 phone calls per month were answered on a toll-free number 8 800 800 20. In April 2020, during the first lockdown the number skyrocketed to 1,491 calls.
- 610 active volunteers communicate with their old age friends every week; in total, almost 1,100 people have already volunteered at the Silver Line since it was launched.
- Our team grew up to 11 professionals, responsible for the successful operation of the Foundation and the wellbeing of elderly people.
- The circle of sponsors and supporters of our mission kept rapidly growing.

THE TOUCH OF THE PANDEMIC

The COVID-19 pandemic and the lockdown, which began in the spring of 2020, challenged many, causing a lot of stress and anxiety. Naturally, it increased the number of calls we receive. About 40% of the calls were related to the COVID-19 pandemic. The callers were concerned about their health issues (What if I start coughing? How to contact my doctor? How to buy medications? etc.), about the lockdown (When will it end? Do I really need to wear a mask? Can I go outside? etc.), physical help (food deliveries, etc.), financial issues (How to pay utility bills? Will I receive my pension on time? Who will bring it? etc.). The seniors wanted to talk, to be listened to and to have their questions answered. They worried about what would happen if they got seriously ill. Would they be treated, or would they have to leave this world without any help? We listened carefully to each and every caller, reassured them, provided all the necessary information and invited to join our befriending program with like-minded people.

During the lockdown months, the number of calls to the Silver Line jumped from the average pf around 856 per month to almost 1,500, the number of befriending calls doubled, and their duration also increased significantly: as compared to the beginning of 2020, the average call duration at the end of the year was 16% longer and reached 35.7 minutes.

At the same time, we closely cooperated with the state and municipal emergency operation centres, collected information on coronavirus, which was checked and updated on a daily basis, and the Silver Line call centre consultants used it to answer the questions about the pandemic.

Focusing on the callers' concerns and our rich experience, we ...

...produced Recommendations for the Elderly on How to Facilitate Emergency Situations (available on the Silver Line website) and shared them with all 60 municipalities;

...often advised various other organizations, such as Universities of the Third Age, Young Maltesers, representatives of Create Lithuania (the Social Recipe group) among others;

...actively cooperated with the media (there were almost 500 public mentions) constantly providing them with the information and sharing our experience to advise both old age people and the society eager to help them.

Year 2020 and the lockdown helped us to better understand the problems older people face, to raise awareness and recognition of the services already provided, and to develop new services, triggered by the pandemic.

RECOGNITIONS

Our activities in 2020 did not go unnoticed:

- Minister of Health Aurelijus Veryga thanked us "for the sincere and noble work during the emergency situation and quarantine in Lithuania to provide timely emotional support to the Lithuanian population in relation with the factors caused by the coronavirus (COVID-19)".
- Prime Minister Saulius Skvernelis thanked the whole team for helping Lithuania in the fight against the COVID-19 virus. According to the Prime Minister, the initiative we show testifies to the strength of a Human and the Nation, cultivates civic awareness and spreads the spirit of kindness.
- At the end of the year, according to a survey commissioned by *DELFI Lietuva* and conducted by the *Reitingai* magazine, in 2020 we contributed the most to the wellbeing of seniors and so we took the first place in the Responsible Approach Awards. This recognition

is enormously important to us as it shows how true and necessary the path we have chosen is.

PARTNERSHIPS

Rimi Lithuania

Our friendship with the Rimi retail chain had started in 2019 when shoppers were presented with the opportunity to contribute to the reduction of social exclusion of older people by donating part or all the refund for the returned beverage containers. Last year, together with this retail network we took another step forward in promotion of meaningful shopping. After paying for the goods at Rimi checkouts, shoppers received a second receipt with the information about the possibility to "put" in their shopping cart a friendship conversation for the elderly through the Silver Line.

Gjensidige, ADB

A study conducted in Lithuania on March, 2020 by the Human Study Centre in cooperation with Gjensidige Insurance Company showed the increased number of people experiencing anxiety (from 26.1% to 64.3%), sadness (from 21.9% to 46.8%) and anger (from 19.8% to 35.6%) as compared to the beginning of the pandemic. Emotional distress caused by the lockdown and the threat of coronavirus is particularly common for the elderly. Gjensidige, in response to older people's isolation during the 2020 donated in total 17,000 Euro to the Silver Line which were converted to approximately 6,500 calls.

Vilnius City Municipality

New forms of communication had to be looked for by all age groups during the lockdown. Vilnius City Municipality, understanding that the restriction of social ties may be particularly painful to senior citizens staying at home, started cooperation with the Silver Line from the very beginning of the lockdown.

"One thing is hygiene, food and the requirement to stay at home, which we have already taken care of. Another thing is the emotional wellbeing of people locked between four walls. We want to take care of those who are the most vulnerable to the virus, the older people, and sometimes all they need is just a simple talk," – said Mayor of Vilnius Remigijus Šimašius.

Ministry of Social Security and Labour

In the wake of the pandemic, we received a great deal of attention and support from the Ministry of Social Security and Labor. The ministry-funded program contributed to emotional and psychological support and information assistance for seniors, the need for which increased sharply during the pandemic.

"I would like to thank you for your contribution and assistance to our most sensitive and vulnerable. This time is particularly difficult for all of us, but older people have faced exceptional difficulties and the greatest risks to their health. And loneliness, feelings of self-isolation, emotional health problems are unfortunately naturally companions to such trials. Therefore, the time provided by the Silver Line volunteers for older people is not only very important, necessary, but also very expensive. During the pandemic, it feels very much that we can rely on each other and we are a strong and strong community", – said Monika Navickienė, Minister of Social Security and Labor.

FUNDING

In 2020, we received a total of 347,574 Euro of grants and donations, which is 31% more than in 2019. 11.1% of this amount was donated by individuals, 37.3% – by enterprises and organizations, 51.6% – by state and municipal institutions. Individuals usually donated through direct transfers to the account of the Foundation, through the aukok.lt donation platform or allocating 1.2% of their income tax, as well as actively

using other options listed on the website of the Silver Line.

We are particularly happy to have our recurring donors who provide their support more than once: the support of recurring business donors alone accounted for almost half of all the support received from private sector. We are extremely grateful for this attention because communication – just as breathing – is necessary every day. Over the last few years, the share of recurring sponsors remained stable at 15%, however, last year it jumped to 18.1%. 26 sponsors provided support more than 5 times, and 12 sponsors donated more than 10 times.

In 2020, 12 municipalities provided support to the Silver Line to mitigate the effects of the pandemic on mental health of the elderly; we contributed to the implementation of local development strategies in Varėna, Panevėžys and Marijampolė carrying out projects co-financed by the European Union Structural Funds; we completed the Learn and Volunteer! New Skills for Professional Development and Volunteering project launched in 2018 together with Soros International House.

Yet our largest support in absolute amount of more than 117,000 Euro came from the Ministry of Social Security and Labour for the emotional and psychological support to be provided to older people. It has allowed us to significantly strengthen our current operations and lay a solid foundation for future development.

Even though 2020 was a record-breaking year for us, we do believe that the best is yet to come. We would like to live up to the day when social exclusion and isolation of the elderly will be only remembered as a bad dream, and older people will be enjoying a full life again.

WE LOOK FORWARD TO
CELEBRATING THAT DAY
TOGETHER WITH YOU.

MCLPF

M. Čiuželio labdaros ir paramos fondas

2020-ieji mums buvo rekordiniai metai, bet neabejojame, kad geriausia dar laukia ateityje. Norime sulaukti dienos, kai vyresnio amžiaus žmonių atskirtį ir izoliaciją prisiminsime tik kaip slogų sapną, ir jie vėl galės džiaugtis visaverčiu gyvenimu.

Nekantraujame tą dieną švęsti kartu su jumis.

Nuo veiklos pradžios 2016 metais „Sidabrinėje linijoje“ įvyko kone **70 000 POKALBIŲ**, trukusių daugiau nei **24 400 VALANDŲ**. Jei reikėtų tai pamatuoti vieno žmogaus pokalbiu, jis nepertraukiamai būtų trukęs beveik 3 metus! 2020 m. pabaigoje „Sidabrinėje linijoje“ bendravo **DAUGIAU NEGU 3 600 SENJORŲ**, kurių istorijų klausėsi daugiau negu **600 AKTYVIŲ SAVANORIŲ**.

Šie skaičiai – tai geriausias „Sidabrinės linijos“ kuriamo poveikio – vyresnio amžiaus žmonių vienišumo ir atskirties mažinimo – įrodymas.

GYVENIMAS, KURĮ
NORISI GYVENTI

M. K. Paco g. 4, LT-10309 Vilnius
+370 698 40 095
pasikalbekime@sidabrinelinija.lt

Registracijos kodas: 303474437
PVM kodas: –
Bankas: Swedbank, AB
SWIFT kodas: HABALT22
Sąskaitos nr.: LT97 7300 0101 4134 5061

Atstovybė KĖDAINIUOSE
J. Basanavičiaus g. 99, Kėdainiai

Atstovybė MARIJAMPOLĖJE
Uosupio g. 14–11, Marijampolė

Atstovybė PANEVĖŽYJE
Taikos al. 11, Panevėžys

Atstovybė VARĖNOJE
M. K. Čiurlionio g. 61A, Varėna

www.sidabrinelinija.lt